

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
МО г. Набережные Челны


Р.М. Халимов
2022 год

План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей №19 «Аленка» по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						

1.1	Доля получателей услуг удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	-рассмотреть возможность использования QR-кодов в образовательном процессе для информирования родителей.	Январь 2022 г	Закирова Н.К. заведующий ДОУ	Выполнено. Все телефонные звонки и обращения в электронной почте рассматриваются оперативно. На сайте размещен раздел «Виртуальная приемная», где граждане могут оставить письменное обращение. Журнал обращений граждан находится на вахте	2022 г.
-----	--	--	---------------	------------------------------------	--	---------

		-принести внутренний мониторинг удовлетворенности качеством образовательной деятельности ДОУ	Май 2022	Сахабутдинова А.В. Педагог-психолог	в доступном месте ,назначен ответственный за регистрацию и ранжирование.	Выполнено. Было проведено анкетирование, итоги анкетирования показали 100 % удовлетворенность условиями оказания услуг	Май 2022 г.
--	--	--	----------	--	--	---	-------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1	Не выявлено				
-----	-------------	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

3.2	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов. Число получателей услуг-инвалидов удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов ,по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты.	Установить пандус	2022	Закирова Н.К., заведующий	Частично выполнен 1. Приобретена вывеска с названием организации, графиком работы, выполненная рельефно-точечным шрифтом брайля. Обучены сотрудники, ответственные за обеспечение доступной среды.	2022
-----	---	-------------------	------	---------------------------	---	------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1	Не выявлено				
-----	-------------	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1	<p>Доля получателя услуг , которые рекомендовать организацию социальной сферы родственником и знакомым (могли бы рекомендовать ,если бы была возможность выбора организации социальной сферы)</p>	<p>Продолжить работу по размещению на сайте информации о деятельности ДОУ.</p> <p>Проводить день открытых дверей с показом отчетных мероприятий,отовыставок и т.д.</p>	2022	<p>Танкеева Л.Н., Старший воспитатель</p> <p>Закирова Н.К., Заведующий; Сахабутдинова А.В., Педагог- психолог</p>	<p>Выполнено</p> <p>Выполнено</p>	<p>Постоянно</p> <p>Постоянно</p>
-----	---	--	------	---	-----------------------------------	-----------------------------------



Заведующий МБДОУ «Детский сад №19 «Аленка»:

(подпись, печать) И.О. подписью)

Н.К. Закирова /Н.К. Закирова/